

Privacy Policy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento U.E. n. 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR")

Con la presente informativa si comunica all'Utente (anche "Interessato") che i dati personali che la riguardano verranno trattati ai sensi della normativa comunitaria e nazionale dalla società E-Play24 Italia S.r.l., con sede legale in Via Bernardino Verro, 89/G, 20141 Milano (MI), P.IVA 10975090969 (di seguito anche "Società" o "Concessionario"), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali.

La presente informativa sulla privacy deve essere letta congiuntamente alla nostra policy sui cookie.

Ai fini della presente informativa sulla privacy, i termini "noi" e "nostro" sono utilizzati per fare riferimento al Titolare del trattamento dei Dati Personali.

1. TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

Noi raccoglieremo e processeremo le seguenti informazioni derivanti dall'utilizzo del sito web www.vplay.it (di seguito "Sito"):

- Registrazione dei dati e delle altre informazioni fornite. Si tratta dei dati personali da Te che forniti in occasione della compilazione del form di registrazione sul nostro Sito ovvero via e-mail o in qualsiasi altro modo, incluse le informazioni fornite al momento della registrazione sul Sito, dell'iscrizione a uno qualsiasi dei nostri servizi, dell'utilizzo dei servizi forniti dal nostro Sito o di determinati servizi di terze parti, nonché le informazioni da noi richieste per la verifica dell'identità dell'Utente, quelle inviate per eventuali promozioni, concorsi, opportunità di scommesse, giochi o concorsi a cui partecipi, e le informazioni ottenute quando ci segnali un problema afferente al nostro Sito.
- I dati da Te forniti includono il nome, cognome, indirizzo di residenza, data di nascita, sesso, indirizzo e-mail, username e password, nonché il numero di telefono, i dati relativi al documento di riconoscimento e le informazioni afferenti ai metodi di pagamento da Te utilizzati.
- Informazioni tecniche. Raccogliamo anche informazioni tecniche, le quali includono l'indirizzo Internet Protocol (IP) utilizzato per connettere il tuo computer a internet, indirizzo MAC, i dati di traffico, le informazioni di login, la versione e il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo e i cookie, i quali saranno raccolti in conformità alla nostra informativa sui cookie;
- Cronologia delle transazioni. Raccogliamo i dati sulle transazioni e sulle scommesse, i pagamenti delle giocate e le altre transazioni che effettui sul nostro Sito e (se pertinenti) i dettagli sull'adempimento di uno qualsiasi delle tue richieste di ricarica o prelievo e qualsiasi altra attività sul Sito.
- Informazioni ricevute da altre fonti. Per ottemperare ai nostri obblighi normativi, completeremo l'eventuale attività di due diligence anche attraverso terze parti, al fine di effettuare i controlli o le verifiche finanziarie ritenute opportune in forza della legge applicabile.
- Dati delle *survey*. Gli altri dati che ci fornisci possono derivare da feedback sui nostri servizi, sul nostro Sito e dalle risposte ai sondaggi e/o ricerche di mercato (sebbene tu non sia obbligato a rispondere a tali sondaggi o richieste).
- Le tue preferenze. Raccogliamo i dati delle visite che effettui sul nostro Sito, le tue caratteristiche personali e le tue preferenze e abitudini rilevabili quando utilizzi i nostri servizi.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

2.1 Finalità primarie del trattamento dei dati personali.

2.1.1 Finalità legate alla conclusione ed esecuzione del contratto di conto di gioco.

In primo luogo, il trattamento dei dati personali che ti riguardano da noi acquisiti tramite le apposite funzionalità del Sito, in occasione dell'attivazione di un conto di gioco, è finalizzato a rendere possibile l'instaurazione del

rapporto di conto di gioco con l'Utente medesimo e a consentire al Titolare di adempiere alle conseguenti obbligazioni.

2.1.2 Finalità di adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative UE, nonché per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato.

In secondo luogo, i dati personali saranno trattati per adempiere agli obblighi previsti dalle vigenti previsioni normative, nonché per ottemperare a obblighi contabili e fiscali ed adempimenti concessori. A tal proposito, si segnala che EPLAY è obbligata a trattare i dati per adempiere agli obblighi imposti dalle vigenti disposizioni in materia di esercizio e raccolta a distanza dei giochi pubblici in forza della Concessione GAD n. 15220, ivi inclusi quelli derivanti dagli atti concessori sottoscritti e dalla normativa di settore, ai sensi dei quali i concessionari sono, tra l'altro, obbligati a:

- verificare il rispetto del divieto di partecipazione al gioco da parte di soggetti minori di età, l'obbligo di adottare adeguate misure di prevenzione e contrasto alla ludopatia;
- adottare misure per ridurre i rischi di collusione, riciclaggio e frode che, a titolo esemplificativo, prevedano il monitoraggio delle chat di gioco, delle comunicazioni telematiche scambiate tra partecipanti a tavoli di gioco virtuali per sessioni di gioco e/o delle operazioni effettuate dall'Utente;
- conservare i dati di cui al punto precedente per il termine previsto dalle disposizioni di volta in volta applicabili.

Si rappresenta inoltre che la Società è obbligata a trattare i dati degli utenti per:

- l'adempimento delle prescrizioni in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo di cui al D.Lgs. 231/2007;
- la valutazione dei profili di rischio di riciclaggio, finanziamento del terrorismo ovvero di compimento di altre attività fraudolente;
- la sicurezza del network e la prevenzione di fenomeni di collusione;
- il rispetto delle istruzioni su autoesclusione e autolimitazione rese dall'Utente.

2.1.3 Finalità di consentire la registrazione dell'Utente e la partecipazione ai giochi pubblici accessibili tramite il Sito.

L'accesso e la navigazione del Sito sono liberi. Tuttavia, la possibilità di fruire dei servizi di gioco commercializzati tramite il Sito è consentita soltanto previa conclusione di un contratto di conto di gioco con il presente Concessionario al termine della compilazione dell'apposito form di registrazione, nel contesto del quale è richiesto all'Utente di indicare i suoi dati personali, anche ai fini dell'attivazione delle credenziali di autenticazione necessarie per accedere alle aree e ai servizi di gioco riservati agli utenti contrattualizzati.

Il form di registrazione include altresì la conferma dell'accettazione del contratto di conto di gioco e delle altre condizioni applicate alla fruizione dei servizi di gioco offerti, nonché dell'informativa privacy, della quale si dichiara di prendere visione attraverso l'apposizione del relativo flag.

Ulteriori finalità primarie del trattamento sono connesse alla necessità di consentire la creazione e gestione tecnica del conto di gioco e delle funzionalità ad esso collegate.

Conclusasi la fase di contrattualizzazione, Ti è consentito l'accesso all'area riservata connessa al Tuo conto di gioco, da utilizzarsi – a titolo esemplificativo – per il compimento delle operazioni di gioco, per la consultazione del riepilogo delle operazioni o del saldo residuo, ovvero per l'effettuazione di depositi o prelievi.

Nel novero di tali finalità primarie del trattamento dei dati che ti riguardano, in qualità di titolare di un conto di gioco, rientrano anche quelle di consentirti di fruire dei servizi offerti sul Sito e dell'assistenza (a mezzo telefono, sms, e-mail, web chat o form di contatto, ecc.) contrattuale e post-contrattuale per la gestione di ogni profilo di natura amministrativa, legale o tecnica connesso al rapporto di conto di gioco. Con riferimento a tale ultimo trattamento, la finalità è altresì quella di gestire qualsiasi tipo di richiesta di assistenza – tecnica, commerciale e/o di natura contrattuale – pervenuta alla Società e fornire le relative risposte agli Utenti.

Tra le finalità primarie rientrano, infine, anche taluni trattamenti tecnici svolti mediante i cosiddetti “cookie tecnici”. In questi casi specifici, i trattamenti tecnici sono finalizzati unicamente a effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica nella misura strettamente necessaria al Concessionario per fornire i servizi esplicitamente richiesti dall’Utente.

Sarà facoltà dell’Interessato autorizzare la comunicazione dei propri dati personali ai concessionari che si avvalgono del sistema di conti di gioco del Concessionario, nonché agli altri concessionari ai quali il Concessionario potrà in futuro consentire di avvalersi del proprio sistema di conti di gioco. Il Concessionario consentirà all’Utente di accedere ad un servizio che necessiti della predetta comunicazione a condizione che quest’ultimo esprima al primo accesso il proprio consenso esplicito. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al presente paragrafo è facoltativo e il rifiuto non comporta alcuna conseguenza sul contratto in essere con il Concessionario.

Nell’ipotesi in cui EPLAY intenda procedere al trattamento dei dati personali per finalità diverse da quelle sopra indicate, la stessa si impegna a fornire all’Utente informazioni relative alle diverse finalità cui saranno destinati i dati personali.

2.2 Finalità secondarie del trattamento dei dati personali.

2.2.1 Finalità secondarie del trattamento dei dati personali aventi natura informativa e/o promozionale su prodotti e servizi.

I dati personali raccolti potranno essere trattati per inviarti, tramite telefono, sms ed e-mail, comunicazioni informative in ordine al funzionamento e alle caratteristiche dei servizi di gioco commercializzati dal Concessionario e all’esistenza di nuovi prodotti e/o servizi agli stessi correlati, per ricerche di mercato, sondaggi, suggerimenti e commenti ai suggerimenti (anche telefonici, on-line o mediante formulari), elaborazioni statistiche (in forma identificativa), e attività di marketing in senso lato, ivi incluse le manifestazioni a premio, giochi e concorsi o altre iniziative premiali non rientranti nella disciplina di cui al D.P.R. 430/2001 (di seguito, complessivamente, “Trattamento per Finalità di Marketing”).

Mediante il conferimento del consenso al Trattamento per Finalità di Marketing, l’Interessato prende specificatamente atto che i propri dati saranno trattati per tali finalità, autorizzando espressamente detto trattamento:

Al fine di dare esecuzione alle vigenti previsioni normative in materia, la Società informa che la formula di consenso relativa al trattamento in parola sarà unitaria e complessiva e farà riferimento a tutti i possibili mezzi di Trattamento per Finalità di Marketing, ferma restando la possibilità per te di notificare al Titolare del trattamento all’indirizzo di posta elettronica dpo@e-play24Italia.it una diversa volontà quanto all’impiego di taluni mezzi e non di altri per la ricezione, previo consenso, delle comunicazioni di marketing.

Il Trattamento per Finalità di Marketing avverrà in via esclusiva nei confronti degli Utenti che, nella loro discrezionalità, abbiano prestato, in modo specifico ed espresso, il loro preventivo consenso in merito.

Conseguentemente, nel prestare tale consenso, dai atto di essere stato preventivamente informato e di essere consapevole che le finalità del trattamento perseguite sono di specifica natura informativa e di marketing in senso lato. I trattamenti connessi a finalità secondarie potranno essere eseguiti dal personale della Società, nonché da terzi prestatori di servizi alla medesima Società, nominati responsabili del trattamento.

ESCLUSIONE DI TRATTAMENTI MARKETING FINALIZZATI ALLO SVOLGIMENTO DI COMUNICAZIONI A CONTENUTO PROMOZIONALE O COMMERCIALE SUI GIOCHI CON VINCITA IN DENARO.

In ottemperanza:

- a quanto previsto dall’art. 9 del decreto-legge 12 luglio 2018, n. 87, convertito con modificazioni dalla legge 9 agosto 2018, n. 96, che reca il divieto di procedere a qualsiasi forma di comunicazione diretta o indiretta avente contenuto promozionale di giochi o scommesse con vincita in denaro;

- a quanto previsto dall'Allegato A alla delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n. 132/19/CONS del 18 aprile 2019 recante le Linee Guida sulle modalità attuative del divieto di procedere a qualsiasi forma di comunicazione diretta o indiretta avente contenuto promozionale di giochi o scommesse con vincita in denaro;

il Titolare del trattamento informa che in ottemperanza a tali divieti non procederà in ogni caso ai trattamenti di seguito specificati, anche ove l'Interessato abbia prestato il consenso quale base giuridica del trattamento.

I divieti normativi sopra indicati si applicano esclusivamente al "gioco con vincita in denaro" (anche a distanza), definito come "gioco nel quale ricorre il fine di lucro e la vincita o la perdita sono interamente o parzialmente aleatorie".

Sono perciò vietate, anche ove il consumatore o Utente abbia prestato lo specifico consenso a riceverle e il correlato consenso al Trattamento per Finalità di Marketing, le comunicazioni a contenuto promozionale o commerciale, e comunque ogni forma di comunicazione, al fine di promuovere, direttamente o indirettamente il gioco con vincita in denaro e/o che abbiano il fine diretto o indiretto di indurre il destinatario a partecipare al gioco con vincita in denaro.

Resta ferma l'efficacia del consenso informato, libero, espresso e inequivoco che eventualmente l'Interessato abbia validamente prestato per consentire al Titolare del trattamento di perseguire tutte le Finalità di Marketing illustrate nella presente Informativa (ed ivi incluse le comunicazioni a contenuto promozionale o commerciale):

1. che non riguardano il gioco con vincita in denaro (es: giochi di puro divertimento senza vincita in denaro);
2. che pur riguardando il gioco con vincita in denaro sono relative a clienti od utenti destinatari che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (es: le cc.dd comunicazioni commerciali business to business);
3. che pur riguardando il gioco con vincita in denaro sono tuttavia finalizzate a fornire informazioni - richieste dal cliente o Utente consumatore - in ordine al funzionamento e alle caratteristiche del gioco, ovvero sull'esistenza di nuovi prodotti o servizi, sempre in quanto strettamente pertinenti a quanto richiesto dal cliente e funzionali a consentire scelte di gioco consapevoli;
4. che pur riguardando il gioco con vincita in denaro sono però finalizzate a diffondere campagne di responsabilità sociale del Titolare del trattamento o a consentire a quest'ultimo di procedere a comunicazioni volte a consentire l'associazione dell'immagine del Titolare del trattamento a cause sociali e di rilevanza etica.

2.2.2 Finalità secondarie del trattamento dei dati personali per attività di profilazione commerciale.

È possibile che, per finalità di marketing e/o di miglioramento dei servizi e delle funzionalità del Sito, EPLAY proceda, tramite il personale in forza allo stesso, a trattamenti dei dati cosiddetti di "profilazione". In tali ipotesi, conformemente alla vigente normativa, l'attività di profilazione potrà avere ad oggetto sia dati personali "individuali", sia dati personali "aggregati" derivanti dai dati personali individuali.

Onde chiarire il contenuto dell'attività di "profilazione", giova fare esemplificativamente riferimento alle circostanze che seguono:

- ai fini della profilazione, i dati sono strutturati e coordinati in base a parametri predefiniti individuati di volta in volta, a seconda delle esigenze aziendali;
- nel contesto delle attività di profilazione, i dati di partenza, singolarmente considerati, possono comprendere informazioni personali di differente contenuto, tra cui dati di carattere contrattuale e dati relativi ai consumi effettuati, ma è solo in seguito alla profilazione (cioè la strutturazione secondo parametri prestabiliti) che è possibile desumere indicazioni ulteriori riferibili a ciascun Interessato, indicazioni ulteriori (vale a dire il "profilo", quale – ad esempio – la fascia di consumo, il livello di spesa sostenuto, i servizi attivi, l'attitudine commerciale, ecc.) che non deriverebbero dalla mera attitudine informativa dei dati singolarmente o separatamente considerati. In altri termini, dalla profilazione in senso stretto può conseguire la disponibilità di un patrimonio informativo che va al di là delle informazioni relative a ciascun Interessato considerate singolarmente;
- la profilazione in senso stretto fornisce un valore aggiunto consistente nelle molteplici correlazioni che è possibile istituire tra i dati singoli raccolti, al fine di ricavarne informazioni aggiuntive utili.

I trattamenti sopra illustrati saranno nel prosieguo complessivamente definiti "Trattamento di Profilazione".

Al fine di procedere al Trattamento di Profilazione, il Concessionario provvederà ad acquisire in via preventiva il Tuo consenso specifico, espresso e del tutto facoltativo.

Tra i Trattamenti di Profilazione che la Società potrebbe compiere, si ricordano – a titolo meramente esemplificativo – quelli collegati a:

- numero e tipologia di acquisti di titoli di gioco effettuati in un orizzonte temporale predeterminato;
- numero e tipologia di esiti di gioco in un orizzonte temporale predeterminato;
- numero e tipologia di depositi e/o prelievi dal conto di gioco effettuati in un orizzonte temporale predeterminato;
- numero e tipologia di strumenti di pagamento utilizzati in un orizzonte temporale predeterminato;
- numero e tipologia di accesso ai servizi in un orizzonte temporale predeterminato;
- numero e tipologia di accessi al conto di gioco in un orizzonte temporale predeterminato.

I dati raccolti in base a specifica prestazione di consenso potranno essere oggetto di un Trattamento di Profilazione per le finalità di cui al paragrafo 2.2.1 della presente informativa.

Si evidenzia infine che il conferimento dei dati personali al Concessionario per finalità connesse ai Trattamenti di Profilazione e la prestazione del consenso al trattamento per le medesime finalità sono assolutamente facoltativi ed opzionali (e comunque revocabili senza formalità anche successivamente alla prestazione), e il loro mancato conferimento non determinerà conseguenze diverse dall'impossibilità per la Società di procedere ai menzionati Trattamenti di Profilazione. Di talché, in ipotesi di diniego del consenso al Trattamento di Profilazione, non vi sarà alcuna interferenza e/o conseguenza sul rapporto (contrattuale) di conto di gioco in essere con l'Utente che continuerà ad essere eseguito in modo regolare.

TRATTAMENTI DI PROFILAZIONE E DIVIETO DI COMUNICAZIONI MIRATE E PERSONALIZZATE A CONTENUTO PROMOZIONALE SUI GIOCHI CON VINCITA IN DENARO.

Stanti i divieti sopra illustrati nella presente Informativa in merito ai trattamenti e alle comunicazioni a scopo promozionale e commerciale per promuovere, direttamente o indirettamente, il gioco con vincita in denaro, il Titolare informa altresì che i distinti trattamenti di profilazione commerciale che sono stati illustrati sono comunque validi ed efficaci ove sia stato validamente acquisito il separato consenso informato, libero, specifico, espresso ed inequivoco dell'Interessato per perseguire le Finalità di Profilazione illustrate e tali finalità non includano l'invio di comunicazioni personalizzate, mirate e basate sulla costruzione di "profili" degli utenti aventi lo scopo di promuovere, direttamente o indirettamente, il gioco con vincita in denaro.

Resta ferma l'efficacia del consenso informato, libero, espresso e inequivoco che eventualmente l'Interessato abbia validamente prestato per consentire al Titolare del trattamento di perseguire tutte le Finalità di Profilazione illustrate più sopra nella presente Informativa, ivi incluse le comunicazioni a contenuto promozionale o commerciale personalizzate, mirate e basate sulla costruzione di "profili" degli utenti:

- 1. che non riguardano il gioco con vincita in denaro (es: giochi di puro divertimento senza vincita in denaro);*
- 2. che pur riguardando il gioco con vincita in denaro sono relative a clienti od utenti destinatari che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (es: le cc.dd comunicazioni commerciali business to business);*
- 3. che pur riguardando il gioco con vincita in denaro sono tuttavia finalizzate a fornire informazioni - richieste dal cliente o Utente consumatore - in ordine al funzionamento e alle caratteristiche del gioco, ovvero sull'esistenza di nuovi prodotti o servizi, sempre in quanto strettamente pertinenti a quanto richiesto dal cliente e funzionali a consentire scelte di gioco consapevoli;*
- 4. che pur riguardando il gioco con vincita in denaro sono però finalizzate a diffondere campagne di responsabilità sociale del Titolare del trattamento o a consentire a quest'ultimo di procedere a comunicazioni volte a consentire l'associazione dell'immagine del Titolare del trattamento a cause sociali e di rilevanza etica.*

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento per le finalità descritte al precedente paragrafo 2.1 è l'esecuzione del contratto di conto di gioco in essere con l'Interessato, e l'adempimento di obblighi di legge, incluse le leggi in

materia di gioco d'azzardo, scommesse, antiriciclaggio, nonché il legittimo interesse del Titolare alla prevenzione di truffe o frodi.

Per quanto concerne i trattamenti per le finalità descritte al paragrafo 2.2 che precede è rappresentata dal consenso specifico, separato, espresso, documentato, preventivo e del tutto facoltativo da parte dell'Interessato per ciascun trattamento di dati personali ivi riportato.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Laddove non intendessi conferire i dati personali occorrenti allo svolgimento delle attività sopra indicate, la conseguenza sarebbe quella della impossibilità di procedere alla conclusione e, successivamente, alla esecuzione del contratto di conto di gioco, alla attivazione del conto di gioco e alla fruizione di eventuali bonus o promozioni, rendendosi altresì impossibile la registrazione sul Sito e la fruizione di tutti i servizi di gioco per i quali la registrazione e/o il conferimento dei dati siano tecnicamente e/o contrattualmente necessari.

In quest'ultima ipotesi, residuerebbe comunque la possibilità di navigare sul Sito come Utente non registrato e anonimo e visualizzare i soli contenuti disponibili per gli Utenti non contrattualizzati/registrati.

Il consenso per il perseguimento delle finalità secondarie del trattamento dei dati personali di cui al precedente paragrafo 2.2 è assolutamente facoltativo e opzionale, nonché revocabile senza formalità anche successivamente alla prestazione inviando una e-mail all'indirizzo dpo@e-play24italia.it, e il suo mancato conferimento non determinerà conseguenze diverse dall'impossibilità per EPLAY e per qualsiasi terzo di procedere ai predetti trattamenti con esclusione di qualsiasi interferenza e/o conseguenza sull'esecuzione del contratto di conto di gioco in essere con la medesima Società.

5. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I tuoi dati personali saranno trattati sia elettronicamente che manualmente, garantendone in ogni caso la protezione e la riservatezza grazie a adeguate misure amministrative, tecniche, personali e fisiche contro le perdite, il furto, l'uso non autorizzato e la divulgazione o modifica.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

Il trattamento dei dati potrà essere effettuato anche da soggetti terzi, incluse le società Holding, per il conferimento delle finalità citate al paragrafo 2.1. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di titolari autonomi o saranno designati come responsabili o come soggetti autorizzati al trattamento.

Ai responsabili o ai soggetti autorizzati, eventualmente designati, il Concessionario impartirà adeguate istruzioni operative al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati, secondo quanto previsto dagli artt. 28 e 29 del GDPR e dall'art. 2-quaterdecies del D. Lgs. 196/2003 (c.d. "Codice Privacy").

I soggetti terzi sopra citati sono compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nelle seguenti categorie:

- Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM) e tutti i soggetti pubblici aventi diritto a richiedere i dati;
- soggetti ai quali affidiamo l'installazione/manutenzione dei sistemi informatici;
- soggetti (es. call center, Customer care) ai quali potrebbe affidare attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela;
- Sogei;
- società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ad eccezione di casi in cui – contrattualmente e/o per legge – ne sia prevista la pubblicazione sul Sito.

Ove siano prestati gli opportuni consensi, i dati personali conferiti potranno inoltre essere comunicati, anche avvalendosi dell'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati di ogni tipo, a terzi fornitori di servizi stabiliti in Paesi dell'Unione Europea ovvero in Paesi Extra-UE (che offrono un livello di protezione giudicato, ai sensi della vigente normativa, adeguato) e qualificati nel campo dei servizi ICT, *broadcasting*, ecc., nonché dei servizi di

gioco e intrattenimento, al fine di consentire a questi ultimi di fornire informazioni su promozioni e offerte, effettuare comunicazioni di marketing e inviare materiale pubblicitario e commerciale tramite canali telefonici, SMS, video, posta elettronica, posta cartacea, e ogni altro mezzo di comunicazione consentito dallo stato della tecnica, circa prodotti e servizi di cui detti terzi siano fornitori, sviluppare contatti per l'acquisizione di nuove relazioni commerciali, effettuare ricerche statistiche e di mercato, sondaggi e/o rilevare il grado di soddisfazione sulle qualità dei servizi resi.

I soggetti terzi a cui tali dati saranno trasferiti assumeranno nei confronti degli Interessati la qualità di Titolari ed ogni relativo obbligo e responsabilità di legge in via autonoma ed esclusiva relativamente al trattamento dei dati personali operato per loro conto e nel loro interesse.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

La EPLAY si impegna a trasferire i dati personali che ti riguardano al di fuori dell'Unione Europea solo ed esclusivamente nei casi in cui:

- tu abbia fornito esplicito consenso, oppure;
- sia necessario al fine di predisporre e/o adempiere ad un contratto che l'Utente ha sottoscritto, o;
- per rispettare un dovere, un obbligo legale o un ordine dell'Autorità.

Nell'ipotesi in cui i dati personali che ti riguardano vengano trasmessi al di fuori dell'Unione Europea, sia all'interno del gruppo che ai nostri partner commerciali, verranno predisposte ed attuate tutte le misure necessarie per assicurare che tali informazioni siano protette secondo i medesimi standard richiesti e garantiti all'interno dell'UE. In particolare, tali misure verranno adottate con una delle seguenti modalità:

- Sussistenza nel paese terzo extra UE dei medesimi requisiti di affidabilità e sicurezza richiesti e verificati dalla Commissione Europea.
- Predisposizione di clausole contrattuali standard che impongano alla Società ricevente l'adozione dei medesimi standard di protezione utilizzati all'interno dell'UE.

Si avvisa, in ogni caso, che ove la legge o un ordine dell'Autorità dovesse obbligare il trasferimento dei dati personali a terze parti, il Concessionario godrà ovviamente di un controllo limitato sulla gestione delle informazioni personali da parte di tali soggetti terzi.

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel periodo in cui i dati personali saranno detenuti dalla Società, la stessa si assume l'impegno a garantire che tali informazioni vengano protette in modo appropriato e che siano utilizzati unicamente per le finalità dalla presente informativa.

I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, paragrafo 2, lettera (a) del GDPR: dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore.

Le condizioni che possono portare al prolungamento del periodo di conservazione dei dati personali possono essere, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

- la necessità di identificare un Utente nel caso in cui si registri nuovamente sul sito di gioco della Società;
- prevenzione e individuazione di attività criminali;
- preparazione e difesa dei diritti ed interessi del gruppo societario in caso di azioni legali.

Al di fuori dei casi sopra previsti, si avvisa comunque che i dati personali che ti riguardano potrebbero permanere nei nostri sistemi per un periodo di tempo maggiore di quello necessario, qualora ciò sia causato da problemi tecnici.

Con riferimento invece ai dati personali oggetto dei trattamenti per finalità di marketing e di profilazione gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione per tutta la durata del rapporto contrattuale, oppure per un tempo, rispettivamente, di ventiquattro e di dodici mesi successivi alla cessazione, per qualsiasi causa, del contratto di conto di gioco.

9. I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR hai una serie di diritti sui dati personali che ti riguardano, che sono dettagliati di seguito:

- **Diritto di accesso ai dati personali** (art. 15 GDPR): hai il diritto di richiedere una copia delle informazioni personali che conserviamo su di te. Se si desidera effettuare tale richiesta, ti preghiamo di visitare la pagina "Contattaci" per entrare in contatto con noi. A tal fine, ti chiediamo di fornirci quante più informazioni possibili per identificarti e per aiutarci a fornirti un preciso riscontro.
- **Diritto alla rettifica dei dati personali** (Art. 16 GDPR): puoi richiedere che vengano corretti tutti i dati personali che stiamo elaborando.
- **Diritto alla cancellazione** (Art. 17 GDPR): puoi richiederci di cancellare i tuoi dati personali laddove non ci sono le basi giuridiche che ci impongano di continuare a elaborare questi dati personali. Questo diritto si applica solo in determinate circostanze, dato che gli obblighi legali comprendono periodi di conservazione dei dati.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 GDPR): analogamente al diritto di accedere ai dati personali, questo diritto consente di ottenere i propri dati personali in un formato elettronico che consenta di trasferire tali dati a un'altra organizzazione, qualora ciò sia tecnicamente possibile.
- **Diritto a limitare/opporsi al trattamento dei dati personali** (Artt. 18 e 21 GDPR): in determinate circostanze, si ha il diritto di opporsi o di limitare il trattamento dei propri dati personali, laddove l'elaborazione sia basata sul consenso o sul nostro legittimo interesse. Tuttavia, nonostante le obiezioni o il desiderio di limitare l'elaborazione, laddove sussistono validi motivi legittimi o obblighi legali, saremmo tenuti a continuare tale elaborazione.
- **Diritti relativi al processo decisionale e alla profilazione automatizzata** (Art. 22 GDPR): hai inoltre il diritto di non essere soggetto a una decisione che si basa solo sull'elaborazione automatizzata, ovvero senza coinvolgimento umano, laddove tale decisione abbia un impatto legale o comunque influisca in modo significativo su di te. Ti confermiamo che non prendiamo decisioni automatizzate di questo tipo.
- **Diritto alla revoca del consenso precedentemente prestato** (Art. 7, par. 3, GDPR): avrai sempre il diritto di procedere alla revoca del consenso precedentemente prestato senza pregiudizio per la liceità del trattamento, anche se ciò non potrà inficiare le operazioni di trattamento dei dati effettuate prima della suddetta revoca;
- **Diritto a proporre reclamo** (Art. 51 GDPR): hai diritto di proporre reclamo innanzi l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

10. IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il responsabile della protezione dei dati personali nominato dalla Società ai sensi dell'articolo 37 del GDPR può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@e-play24italia.it.

11. NOTE SULL'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI

Utilizziamo il tuo indirizzo IP per la diagnosi dei problemi con il nostro server e per amministrare il nostro sito web. Quando effettui una scommessa o accedi al nostro server sicuro, il tuo indirizzo IP viene rilevato e confrontato con il tuo ID Utente con il doppio scopo di impedire la frode e creare un tracciato di controllo. Queste informazioni non vengono utilizzate o visualizzate per altri scopi.

Possiamo utilizzare altre informazioni come gli indirizzi e-mail per avvisare i nostri clienti di promozioni speciali o per inviare notizie o modifiche che possono influenzare l'esperienza di gioco. Se desideri essere escluso dalla nostra mailing list, basta scrivere al nostro servizio clienti.